



Universidad de La Laguna

# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USO INSTALACIONES DEPORTIVAS UNIVERSITARIAS

Registro

Curso Académico

Trimestre

1°

2°

3°

Fecha

## USUARIOS

### Usuarios de la comunidad universitaria

Alumnado

Centro Universitario

PAS

Profesorado

Autorizado

(Asociación antiguos Alumnos y Amigos de la ULL, Alumno UNED; otro)

### Usuario externo

Usuario externo

Sexo

H

M

## INSTALACIONES DEPORTIVAS UTILIZADAS

  
  

## POR FAVOR, CALIFIQUE DE 0 A 5, LAS SIGUIENTES CUESTIONES

0.- No aplicable

1.- Muy malo

2.- Malo

3.- Regular

4.- Bueno

5.- Muy bueno

### CUESTIONES

1.- ¿Cuál es su grado de satisfacción, respecto al procedimiento de reserva de las instalaciones deportivas de la ULL?

0 1 2 3 4 5

2.- ¿Cómo valora la relación calidad/precio del servicio ofertado?

3.- ¿Cuál es su grado de satisfacción, respecto a la limpieza, en general, de las instalaciones deportivas de la ULL?

4.- ¿Cuál es su grado de satisfacción, respecto a la seguridad que le ofrecen las instalaciones deportivas de la ULL?

5.- ¿Cuál es su grado de satisfacción, respecto al equipamiento y al material ofrecidos al usuario de nuestras instalaciones?

6.- ¿Cuál es su grado de satisfacción, respecto al trato y la atención recibida en el Servicio de Deportes de la ULL?

7.- ¿Cuál es su grado de satisfacción, respecto a la resolución de las incidencias que hayan surgido como usuario de las instalaciones?

8.- ¿Cuál es su grado de satisfacción, respecto a los vestuarios y servicios auxiliares ofrecidos al usuario de nuestras instalaciones?

9.- ¿En resumen, ¿cuál es su grado de satisfacción, relativo al uso de las instalaciones deportivas de la ULL?

## OBSERVACIONES, SUGERENCIAS O MEJORAS:

**NOTA:** Agradecemos su colaboración, con el fin de mejorar las instalaciones deportivas universitarias, para lograr un mayor grado de satisfacción de todos sus usuarios.